

PROJEKtablauf

# Von der Anfrage zum laufenden System

Angebot innerhalb eines Werktags. Katalog-Lösungen liefern wir in 5 bis 15 Werktagen nach Auftrag und Zugängen, Lösungen der Klasse XL in drei bis fünf Wochen. Von Ihnen brauchen wir einen Klärungstermin, die Zugänge und eine Abnahme, zusammen meist unter drei Stunden.

## Ablauf einer Katalog-Lösung

- 01
 **Auftragsbestätigung mit Zugangs-Checkliste.** Welche Konten, welche Rechte, welche Ansprechperson.
- 02
 **Klärungstermin (30 bis 60 Minuten).** Details, Tonalität, Sonderfälle, Abnahmekriterien.
- 03
 **Bau und interner Test.** Einrichtung in Ihrer Umgebung, Konten auf Ihren Namen.
- 04
 **Testphase mit Ihren Daten (bis 5 Werktage).** Echte Vorgänge, echte Entwürfe, Nachjustieren.
- 05
 **Abnahme mit Protokoll (30 Minuten).** Prüfung gegen die vereinbarten Kriterien.
- 06
 **Übergabe.** Kurzanleitung, Runbook, Betriebsempfehlung, Go-live.
- 07
 **30 Tage Fehlerbehebung** nach Abnahme, im Festpreis enthalten.

## Klassen, Preise und Lieferzeiten

| KLASSE | UMFANG                                                                                                            | PREIS      | LIEFERZEIT         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| S      | Eine klar umrissene Automatisierung mit einem System, ohne Sonderlogik.                                           | ab 990 €   | 5 Werktage         |
| M      | Automatisierung mit zwei Systemen oder KI-Textgenerierung mit Freigabeschritt.                                    | ab 1.490 € | 5 bis 10 Werktage  |
| L      | Assistent mit Wissensbasis, Dokumentenverarbeitung oder Triage mit Routing, zwei bis drei Systeme.                | ab 2.490 € | 10 bis 15 Werktage |
| XL     | Agent mit Systemzugriff, interner Wissensassistent auf eigenen Dokumenten oder umfangreiche Dokumentenauswertung. | ab 4.900 € | 3 bis 5 Wochen     |

Aufschläge: je weiteres System 390 €, Mehrsprachigkeit 290 €.

## Größere Vorhaben

| PRODUKT | UMFANG | PREIS |
|---------|--------|-------|
|---------|--------|-------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                                             |             |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Umsetzungs-Sprint</b>                   | Vier Wochen, ein Prozess oder ein Agent produktiv. Discovery (Klärung von Anforderungen, Daten und Ablauf) und ein Monat Betrieb sind enthalten.                                                                            | 9.900 €     |
| <b>Umsetzungs-Programm</b>                 | Drei Monate, mindestens drei Prozesse oder Agenten live, Governance-Grundgerüst (KI-Register, Rollen und Freigaberegeln), Übergabe und ein Monat Betrieb inklusive.                                                         | 19.900 €    |
| <b>Discovery für Individualentwicklung</b> | Zwei Wochen: Anforderungen, Architektur, Datenflüsse, Risiken und ein Festpreisangebot. Wird auf die Umsetzung angerechnet.                                                                                                 | 2.900 €     |
| <b>Individualentwicklung</b>               | Wissenssysteme, interne Plattformen, Integration in Bestandssysteme, mehrstufige Rollouts.                                                                                                                                  | ab 25.000 € |
| <b>Governance-Paket</b>                    | KI-Register (Verzeichnis aller KI-Systeme), Risikoklassifizierung je System, Verwaltung der Schulungsnachweise, Prüfung der Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) und Audit-Vorbereitung. Optional Pflege für 490 € im Monat. | ab 4.900 €  |

**Entscheidungspunkte:** Nach Discovery und Pilot entscheiden Sie, ob es weitergeht. Zeigt die Discovery, dass sich ein Vorhaben nicht lohnt, sagen wir das. Sie zahlen dann nur die Discovery und behalten alle Unterlagen.

## Nach dem Go-live: Betrieb

| TARIF              | PREIS/MONAT | UMFANG                            | REAKTIONSZEIT |
|--------------------|-------------|-----------------------------------|---------------|
| Betrieb S          | 190 €       | 1 Lösung                          | 1 Werktag     |
| Betrieb M          | 490 €       | bis 3 Lösungen                    | 8 Stunden     |
| Betrieb L          | 790 €       | bis 6 Lösungen                    | 4 Stunden     |
| Betrieb XL         | 1.290 €     | bis 12 Lösungen oder 2 Agenten    | 4 Stunden     |
| Betrieb Enterprise | 2.490 €     | Unbegrenzt im vereinbarten Rahmen | 2 Stunden     |

Mindestlaufzeit 3 Monate, danach monatlich kündbar. Reaktionszeit ist die Zeit bis zur qualifizierten Rückmeldung an Werktagen von 9 bis 17 Uhr.